

Kund- service

SYMETRI
ADDNODE GROUP

Skräddarsydd service ger nöjda kunder

Ge dina kunder en bättre service och underlätta det administrativa arbetet på företaget med Landlord III:s Kundenservice modul.

Kundservicemodulen tar emot och registrerar beställningar och säkerställer att både gemensamma och separata ordermottagningar hanteras. Därför kan varje serviceenhet skräddarsy sina erbjudanden, artikelgrupper, priser och tjänster.

Via Weblord kan kunden själv boka resurser som till exempel konferenslokaler och bilar. Bokningen kan även registreras i Landlord av kundservicemottagaren

Med den flexibilitet som programmet har räknar den automatiskt fram ett debiteringsunderlag för totalkostnaden vid beställningar. För att ge ytterligare service skickas mail ut till kunderna vid statusuppdateringar.

Underlag för arbetsorder och leverans går självklart att skriva ut och modulens formulär anpassas enkelt till olika momsregler eller transport- och leveransvillkor.

Funktionen Rapportcenter har standardrapporter för uppföljning och statistik på både pågående och utförda beställningar. Här skapas också egendefinerade rapporter för ärenden.

Personal som inte tidigare använt programmet kan med lätthet hantera administrationen tack vare den effektiva automatiken som finns inbyggd i systemet.

Debitering

Alla debiteringar från modulen styrs med debiteringskoder och kostnaderna redovisas som listor eller fakturor. Interndebiteringar överförs automatiskt och om modulen Ekonomistyr används mailas även fakturor ut per automatik.

Webbformulär

Kundservicemodulen stöder webbformulär som kan byggas ut på företags hemsida. Här presen-

teras varor och tjänster som också kan kompletteras med bilder. Kunden kan enkelt registrera, följa upp och kontrollera beställningar och skriva ut kvitton. Vid varje statusändring och när ärendet är slut får kunden kvittens via mail.

Design på webbformulären och beställningsutskriften anpassas utifrån varje verksamhet.

Kopplingar till andra moduler

För verksamheter med uthyrning är det fördelaktigt att koppla modulerna Serviceavtal och Installationsdatabasen mot Kundenservice för att ge en smidig lösning för både administration och debitering.

Med Landlord III får du..

- flexibelt system för fastighetsförvaltning.
- pedagogiskt användargränssnitt som är lättarbetat och tidsbesparande.
- moduler som kan kombineras.
- system som utvecklas med verksamheten.
- all din data lagrad centralt.
- tillgång via mobila enheter och webb.
- samlad informationsbild som anpassas till olika användare.

Landlord^{III}

Marknadens mest kompletta FM system

Symetri FM, Bruksgatan 17, 632 20 Eskilstuna: 016-13 55 00 fm.symetri.se