

Arbetsorder/ felanmälan

Modulen Arbetsorder/Felanmälan ger en total överblick över hela flödet, från inkomna felanmälningar, registrerade arbetsorder till debitering av utförda tjänster.

Information om uppdragets fysiska omfattning, kundens kontaktuppgifter eller en installation visas automatiskt vid registrering för att du enkelt och snabbt ska kunna registrera ditt ärende. Möjlighet finns att arbeta med standardtexter som beskriver de vanligaste felen.

För att tydligare beskriva ärenden finns det möjlighet att bifoga bilder. Kunden får statusinformation löpande via e-post för att kunna följa sitt ärende.

Bevakningslistan möjliggör att man på ett lättöverskådligt sätt, med olika färgmarkeringar, kan kontrollera med hänsyn till prioritet och status att den utlovade servicenivån uppfylls.

Rapportgeneratoren ger tillgång till ett stort antal standardrapporter. Här finns även möjlighet att skapa egna nya rapporter antingen från grunden eller från befintliga standardrapporter som ändras.

Alla debiteringar styrs med debiteringskoder som anger vem som betalar för arbetsordern. Kostnader redovisas på olika sätt, antingen som listor mot respektive kundid, som automatiska överföringar om de avser intern debitering, eller som fakturor via filöverföring till externa ekonomisystem. Modulen använder då vår modul Ekonomistyr.

För att underlätta hantering av beställningar mot leverantör kan modulen Ekonomistyr beställnings- och inköphantering kopplas till Arbetsorder/Felanmälan.

Detta innebär att t ex rätt förvaltningsobjekt belastas med kostnaden vid inköp av material och externt arbete.

Utnyttja funktionerna maximalt genom att knyta modulen till Fastighetsdatabasen. Det är också fördelaktigt att koppla andra moduler till Arbetsorder/Felanmälan som till exempel Installationsdatabasen, Förråd, Projektstyr, Serviceavtal, Avtal och Garantier. Modulen kan kompletteras med Weblord och Pocketlord.

Med Landlord III får du..

- flexibelt system för fastighetsförvaltning.
- pedagogiskt användargränssnitt som är lättarbetat och tidsbesparande.
- moduler som kan kombineras.
- system som utvecklas med verksamheten.
- all din data lagrad centralt.
- tillgång via mobila enheter och webb.
- samlad informationsbild som anpassas till olika användare.

Landlord^{III}

Marknadens mest kompletta FM system